

■IPリモート電源コントローラー (FX-5104N1) 保守サービスメニュー

お客様に安心してご使用いただくために、保守サービスメニューを用意しています。
 オンサイト訪問サービスとセンドバック定額サービスは契約の締結が必要となります。
 保守サービスメニューの詳細および契約締結に関しては当社営業までお問い合わせください。

■オンサイト訪問修理

◆オンサイト保守サービス(オンサイト保守サービス契約が必要です。)

保守契約の内容に基づき、保守サービス員を派遣し、訪問修理をいたします。

コール受付	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く) * 365日、24時間受付もオプションとして用意しています。
ヘルプデスク(オンラインサポート)	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く) * 365日、24時間受付もオプションとして用意しています。
出張修理	コール受付日の翌営業日以降の平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く) * 時間外については別途ご相談ください。
料金について	所定の年間定額料金で対応し、別途の修理費用は不要です

◆スポット訪問修理

お客様の依頼により保守サービス員を派遣し、スポットで訪問修理いたします。

受付時間	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く)
訪問日	コール受付日の翌営業日以降の平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く)
料金について	有償対応となります。 訪問料金+基本技術料+交換部品代(無償保証対象品は除きます。)

* サーバ接続ユニット、各種ケーブルなどは保守サービスの対象外です。詳細は当社営業にお問い合わせください。

■センドバック修理

◆センドバック定額修理(センドバック定額修理契約が必要です。)

不具合品を当社に返却いただき、修理し発送いたします。(代替品はお客様がお持ちのものをお使いいただけます。)

受付時間	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く)
修理期間	約2週間(あくまでも目安ですので、ご依頼時にご確認ください。)
料金について	所定の年間定額料金で対応し、別途の修理費用は不要です。

◆スポットセンドバック修理

一般的な返却修理です。

受付時間	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く)
修理期間	約2週間(あくまでも目安ですので、ご依頼時にご確認ください。)
料金について	無償保証期間内は無料、無償保証期間後は有償となります。 なお、当社への返却に伴う梱包や運送費はお客様負担とさせていただきます。

* サーバ接続ユニット、各種ケーブルなどは保守サービスの対象外です。詳細は当社営業にお問い合わせください。

■修理・不具合に関するお問い合わせ(オンサイト保守サービスは除きます。)

富士通コンポーネント株式会社 お客様サービス&サポートセンター

TEL 0120-810225 * 携帯、自動車電話、PHSからもご利用いただけます。

E-Mail servis-center@fcl.fujitsu.com