

■ゲートウェイ (FX-5250GW/AD、/PE) 保守サービスメニュー

保守サービスとして SENDバック修理メニューを用意しています。
SENDバック定額サービスは契約の締結が必要となります。
保守サービスメニューの詳細および契約締結に関しては当社営業までお問い合わせください。

■SENDバック修理

◆SENDバック定額修理 (SENDバック定額修理契約が必要です。)

不具合品を当社に返却いただき、修理し発送いたします。(代替品はお客様がお持ちのものをお使いいただきます。)

受付時間	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く)
修理期間	約2週間(あくまでも目安ですので、ご依頼時にご確認ください。)
料金について	所定の年間定額料金で対応し、別途の修理費用は不要です。

◆スポットSENDバック修理

一般的な返却修理です。

受付時間	平日9:00～17:00(祝祭日、年末年始を除く)
修理期間	約2週間(あくまでも目安ですので、ご依頼時にご確認ください。)
料金について	無償保証期間内は無料、無償保証期間後は有償となります。 なお、当社への返却に伴う梱包や運送費はお客様負担とさせていただきます。

* サーバ接続ユニット、各種ケーブルなどは保守サービスの対象外です。詳細は当社営業にお問い合わせください。

■修理・不具合に関するお問い合わせ

富士通コンポーネント株式会社 お客様サービス&サポートセンター
TEL 0120-810225 * 携帯、自動車電話、PHSからもご利用いただけます。
E-Mail servis-center@fcl.fujitsu.com