

保守サービスメニュー

お客様に安心してご使用いただくために、保守サービスメニューを用意しています。
オンサイト訪問保守サービスとセンドバック定額修理は契約の締結が必要となります。
保守サービスメニューの詳細及び契約締結に関しては当社営業にお問い合わせください。

オンサイト訪問修理

● オンサイト保守サービス（オンサイト保守サービス契約が必要です）

保守契約の内容に基づき、保守サービス員を派遣し、訪問修理をいたします。

コール受付	平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く) ※365日、24時間受付もオプションとして用意しています。
ヘルプデスク (オンラインサポート)	平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く) ※365日、24時間対応もオプションとして用意しています。
出張修理 (オンラインサポート)	コール受付日の翌営業日以降の平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く) ※時間外については別途ご相談ください。
料金について	所定の年間定額料金で対応し、別途の修理費用は不要です。

※オンサイト保守サービス契約期間はお買い上げ後、最長5年間です。

● スポット訪問修理

お客様の依頼により保守サービス員を派遣し、スポットで訪問修理をいたします。

受付時間	平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く)
訪問日	コール受付日の翌営業日以降の平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く)
料金について	訪問料金 + 基本技術料 + 交換部品代(無償保証対象品は除きます) 有償対応となります。

※サーバ接続ユニット、各種ケーブル等は保守サービスの対象外です。詳細は当社営業にお問い合わせください。

※修理対応期間は、製造終了後5年間までです。

センドバック修理

● センドバック定額修理（センドバック定額修理契約が必要です）

不具合品を当社に返却いただき、修理し発送いたします。(代替機はお客様がお持ちのものをお使いいただけます。)

受付時間	平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く)
修理期間	約2週間(あくまでも目安ですので、ご依頼時にご確認ください。)
料金について	所定の年間定額料金で対応し、別途の修理費用は不要です。

※センドバック定額修理の契約期間はお買い上げ後、最長5年間です。

● スポットセンドバック修理

一般的な返却修理です。(代替機が必要な場合はご相談ください。)

受付時間	平日9:00~17:00(祝祭日・年末年始を除く)
修理期間	約2週間(あくまでも目安ですので、ご依頼時にご確認ください。)
料金について	無償保証期間内は無料。無償保証期間後は有償対応となります。

※サーバ接続ユニット、各種ケーブル等は保守サービスの対象外です。詳細は当社営業にお問い合わせください。

※修理対応期間は、製造終了後5年間までです。